



Communiqué de pressew

## **Avec #gaffetoi, la police lance une campagne nationale sur la sécurité des achats en ligne par carte bancaire.**

**Sur internet, le paiement par carte de débit ou de crédit est de plus en plus répandu et cette pratique attire aussi les escrocs. Il est d'autant plus impératif que les titulaires de cartes se protègent en adoptant les bons réflexes. Avec la campagne #gaffetoi lancée dans le cadre de Card Security, la police entend donc attirer l'attention du public sur les principaux risques des achats en ligne.**

**Zurich, 25 octobre 2021** - Les voleurs ne sont jamais à court d'idées pour dérober de l'argent à leurs victimes. « Les cyberescrocs sont généralement très créatifs et profitent de la crédulité ou de l'inattention de leurs victimes. Pourtant, il suffit de s'en tenir à quelques mesures de précaution pour éviter de nombreux problèmes avec les achats en ligne », explique le Capitaine Rolf Nægeli, Chef du département prévention de la Police municipale de Zurich.

### **Cartes de crédit et de débit : des moyens de paiement appréciés**

Les achats en ligne s'effectuent essentiellement par cartes de crédit et, depuis 2020, par cartes de débit. Ces moyens de paiement sécurisés ont fait leurs preuves et bénéficient d'une cote de popularité élevée. Ils présentent l'avantage d'exiger une identification forte du client. En outre, les établissements financiers disposent de programmes complets dotés de systèmes d'alerte sophistiqués. Ainsi, dès qu'un paiement semble suspect, le titulaire de la carte est contacté. Dans certains cas, le paiement peut même être rejeté. De nombreuses tentatives de fraude peuvent donc être évitées.

### **La fraude à la carte bancaire est surtout due à la négligence**

La plupart des infractions commises aujourd'hui dans le cadre des achats en ligne est due à la négligence des titulaires de cartes. C'est précisément ce comportement que la police veut pointer du doigt pour sensibiliser l'opinion publique. « Nous sommes toujours surpris de la négligence ou de l'imprudence avec laquelle de nombreuses victimes exposent les données de leur carte sur internet. Certaines personnes appuient simplement sur « Continuer » sans lire le texte. D'autres transmettent leur code de confirmation à des inconnus sans réfléchir. Parfois, l'argent a été détourné depuis des mois mais les victimes ne l'ont pas remarqué parce qu'elles ne vérifient pas leurs relevés. Sans compter que certaines cartes bancaires se retrouvent en photo sur les réseaux sociaux », souligne Rolf Nægeli.

Sur internet, la fraude à la carte bancaire touche l'ensemble de la population et sévit dans toutes les tranches d'âge, des adolescents aux seniors. « Nous devons sensibiliser la population aux risques encourus », déclare R. Nägeli. « Beaucoup de gens ne savent même pas qu'il faut prendre exactement les mêmes précautions pour un achat en ligne que pour un achat dans un magasin. »

## Campagne

La campagne #gaffetoi est lancée par la police dans le cadre de Card Security. Elle se déroulera jusqu'à la fin du mois d'octobre 2021 - principalement sur internet avec différentes actions en ligne. En parallèle, les corps de police fourniront également au public des informations au moyen de dépliants et d'affiches. Vous trouverez des informations sur la campagne et des mesures de prévention utiles à l'adresse suivante : [www.card-security.ch/gaffetoi](http://www.card-security.ch/gaffetoi).

La campagne est axée sur six scénarios classiques utilisés par les cyberescrocs pour commettre leurs méfaits.



## Contact

Adj Bernard Vonlanthen, Unité communication et prévention Police cantonale Fribourg  
Courriel : [bernard.vonlanthen@fr.ch](mailto:bernard.vonlanthen@fr.ch)